

La Kilienne



Camping

La Kilienne

☎ 09.52.00.97.00

lakilienne@hotmail.fr

<http://lakilienne.fr>

<http://www.facebook.com/lakilienne>

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

EURL la Kilienne, RCS Arras 538780321, TVA FR0253878032100013, Classement Atout France 1 étoile N° C62-023173-001 du 06/11/2012

1 rue du moulin, 62760 Warlincourt les Pas, Tél 09.52.00.97.00, mail : lakilienne@hotmail.fr, www.lakilienne.fr

Article 1 - Champ d'application des conditions générales de vente

Les présentes conditions générales régissent de plein droit toutes les ventes de séjours réalisées sur le site www.lakilienne.fr. Elles font partie intégrante de tout contrat conclu entre le camping et ses clients.

Chaque client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales préalablement à toute réservation d'un séjour, pour lui-même et toute personne participant au séjour.

Conformément à la loi en vigueur, les présentes conditions générales sont mises à la disposition de tout client à titre informatif préalablement à la conclusion de tout contrat de vente de séjours. Elles peuvent également être obtenues sur simple demande écrite adressée au siège de l'établissement.

Article 2 - Conditions de réservation

2.1 Prix et règlement

Le prix des séjours est indiqué en euros, TVA comprise. L'attention du client est attirée sur le fait que n'est pas comprise dans le prix la taxe de séjour.

Pour les réservations emplacement camping : Toute location est nominative et ne peut être cédée. La location ne devient effective qu'avec notre accord et après réception du montant total du séjour et des frais de réservations.

Pour les réservations location: Toute location est nominative et ne peut être cédée. La location ne devient effective qu'avec notre accord et après réception du montant total du séjour et des frais de réservation.

Pour tout retard non signalé, la location/l'emplacement devient disponible 3 heures après la date d'arrivée mentionnée sur le contrat de réservation. Passé ce délai, et en l'absence de message écrit, la réservation sera nulle et l'acompte restera acquis à la direction du camping. L'ensemble des tarifs affichés à la réception sont valables lors du séjour.

2.2 Modification de réservation

Aucune réduction ne sera effectuée en cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé.

2.3 Annulation

Toute réservation non soldée conformément aux conditions générales de vente sera annulée. Pour toute annulation, l'acompte est réputé non remboursable.

2.4 Rétractation

Les dispositions légales relatives au droit de rétractation en cas de vente à distance prévues par le Code de la consommation ne sont pas applicables aux prestations touristiques (article L.121-20-4 du Code de la consommation).

Ainsi, pour toute commande d'un séjour auprès du camping, le client ne bénéficie d'aucun droit de

1 rue du moulin – 62760 Warlincourt les Pas – Tél : 09.52.00.97.00

SARL la kilienne au capital de 150 000 € - RCS ARRAS 538 780 321 – SIRET 538 780 321 00013 – APE 5530Z
TVA CEE FR0253878032100013

La Kilienne



Camping

La Kilienne

☎ 09.52.00.97.00

lakilienne@hotmail.fr

<http://lakilienne.fr>

<http://www.facebook.com/lakilienne>

rétractation.

2.5 Assurance annulation

Nous vous conseillons de souscrire une assurance annulation. Ce contrat vous offre une garantie annulation qui permet d'obtenir le remboursement des sommes versées en cas d'annulation de votre séjour ou de départ anticipé sous certaines conditions (maladie, accident...).

Assurances conseillées : <http://www.campez-couvert.com>

Article 3 - Déroulement du séjour

3.1 Arrivées et Départs

En location et en camping : les arrivées s'effectuent à partir de 16h, les départs s'effectuent avant 11h, n'importe quel jour de la semaine hors saison et le samedi en juillet-août

3.2 Caution

Une caution, de 300€ par hébergement et 60€ pour le nettoyage, vous sera demandée le jour de votre arrivée. Elle vous sera remboursée le jour de votre départ, pendant les heures d'ouverture de la caisse, après un état des lieux. La facturation d'éventuelles dégradations viendra s'ajouter au prix du séjour ainsi que le nettoyage si vous ne laissez pas l'hébergement dans un état de parfaite propreté. Les prestations non régularisées pourront également être ponctionnées sur la caution. Si vous ne pouvez être présent lors de l'état des lieux, la caution vous sera retournée par courrier ou détruite.

3.3 Départ

Tout retour de clé ou libération de l'emplacement après 11h entraîne la facturation d'une nuitée supplémentaire. Toute prolongation de séjour doit être formulée 24 heures au moins avant la date de départ prévue.

3.4 Animaux

Les animaux sont admis à l'intérieur des locations. Vous êtes responsables de leur(s) dégradation(s)

3.6 Règlement intérieur

Comme la loi l'exige, vous devez adhérer à notre règlement intérieur, déposé à la préfecture, affiché à notre réception et dont un exemplaire vous sera remis sur demande.

Un tarif d'intervention est par ailleurs à la disposition des clients en cas de besoin et/ou de problèmes liés à la sécurité. En juillet et août un gardien est à votre disposition sur le téléphone du camping

Article 4 - Responsabilité

Le Camping décline toute responsabilité pour les dommages subis par le matériel du campeur-caravanier qui seraient de son propre fait ; une assurance pour votre matériel en matière de responsabilité civile est obligatoire (FFCC, ANWB, ADAC...).

Article 5 - Droit applicable

Les présentes conditions générales sont soumises au droit français et tout litige relatif à leur application relève de la compétence du Tribunal de grande instance ou du tribunal de commerce de Arras.

1 rue du moulin – 62760 Warlincourt les Pas – Tél : 09.52.00.97.00

SARL la kilienne au capital de 150 000 € - RCS ARRAS 538 780 321 – SIRET 538 780 321 00013 – APE 5530Z

TVA CEE FR0253878032100013