

La Kilienne



Camping

La Kilienne

☎ 09.52.00.97.00

lakilienne@hotmail.fr

<http://lakilienne.fr>

<http://www.facebook.com/lakilienne>

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

EURL la Kilienne, RCS Arras 538780321, TVA FR0253878032100013, Classement Atout France 1 étoile N° C62-023173-001 du 06/11/2012

1 rue du moulin, 62760 Warlincourt les Pas, Tél 09.52.00.97.00, mail : lakilienne@hotmail.fr, www.lakilienne.fr

ARTICLE 1 - Champ d'application des conditions générales de vente

Les présentes conditions générales régissent de plein droit toutes les ventes de séjours réalisées sur le site www.lakilienne.fr. Elles font partie intégrante de tout contrat conclu entre le camping et ses clients.

Chaque client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales préalablement à toute réservation d'un séjour, pour lui-même et toute personne participant au séjour.

Conformément à la loi en vigueur, les présentes conditions générales sont mises à la disposition de tout client à titre informatif préalablement à la conclusion de tout contrat de vente de séjours. Elles peuvent également être obtenues sur simple demande écrite adressée au siège de l'établissement.

ARTICLE 2 - Conditions de réservation

2.1 Prix et règlement

Le prix des séjours est indiqué en euros, TVA comprise. L'attention du client est attirée sur le fait que n'est pas comprise dans le prix la taxe de séjour.

Pour les réservations emplacement camping : Toute location est nominative et ne peut être cédée. La location ne devient effective qu'avec notre accord et après réception du montant total du séjour et des frais de réservations.

La réservation de la location est effectuée par le versement d'un montant de 30% du montant total. Le solde est à percevoir 1 mois avant l'arrivée sur le camping. Dans le cas où la réservation est effectuée dans le mois précédant le séjour, la totalité du séjour est à verser.

Les promotions effectuées sur notre site internet sont payables intégralement à la commande, même si notre système de réservation ne réclame que 30%, ce dernier étant paramétré pour la totalité des séjours disponibles.

Pour les réservations location: Toute location est nominative et ne peut être cédée. La location ne devient effective qu'avec notre accord et après réception du montant total du séjour et des frais de réservation.

Pour tout retard non signalé, la location/l'emplacement devient disponible 3 heures après la date d'arrivée mentionnée sur le contrat de réservation. Passé ce délai, et en l'absence de message écrit, la réservation sera nulle et l'acompte restera acquis à la direction du camping. L'ensemble des tarifs affichés à la réception sont valables lors du séjour.

2.2 Modification de réservation

Aucune réduction ne sera effectuée en cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé. Les modifications de réservation entraînent la facturation des frais de dossier supplémentaires, dans le cas où ces dernières sont acceptées. Dans le cas où le camping la kilienne serait dans l'impossibilité d'accepter ces modifications, il pourra être procédé à l'annulation de la réservation avec les

1 rue du moulin – 62760 Warlincourt les Pas – Tél : 09.52.00.97.00

SARL la kilienne au capital de 150 000 € - RCS ARRAS 538 780 321 – SIRET 538 780 321 00013 – APE 5530Z
TVA CEE FR0253878032100013

La Kilienne



Camping

La Kilienne

☎ 09.52.00.97.00

lakilienne@hotmail.fr

<http://lakilienne.fr>

<http://www.facebook.com/lakilienne>

conséquences liées à cette annulation.

2.3 Annulation

Toute réservation non soldée conformément aux conditions générales de vente sera annulée. Pour toute annulation, l'acompte est réputé non remboursable. Concernant les promotions, la totalité du séjour étant réclamé à la commande, aucun remboursement ne peut être octroyé. Seule l'assurance annulation, en option, peut prévaloir d'un éventuel remboursement selon les conditions de notre partenaire ou si le client a souscrit à une quelconque autre assurance de son choix. Le camping la Kilienne pourra dans ce cas fournir les documents nécessaires en sa possession.

Les restrictions ou préconisations émises par tout organisme ou gouvernement ne peuvent engendrer un quelconque remboursement, y compris un confinement ou une fermeture de frontière, de la part du camping La Kilienne

2.4 Rétractation

Les dispositions légales relatives au droit de rétractation en cas de vente à distance prévues par le Code de la consommation ne sont pas applicables aux prestations touristiques (article L.121-20-4 du Code de la consommation).

Ainsi, pour toute commande d'un séjour auprès du camping, le client ne bénéficie d'aucun droit de rétractation.

2.5 Assurance annulation

Nous vous conseillons de souscrire une assurance annulation. Ce contrat vous offre une garantie annulation qui permet d'obtenir le remboursement des sommes versées en cas d'annulation de votre séjour ou de départ anticipé sous certaines conditions (maladie, accident...).

Assurances conseillées : <http://www.campez-couvert.com>

En aucun cas le camping la Kilienne ne peut être tenu pour responsable d'un quelconque litige entre l'assurance annulation, proposée pour le compte de notre partenaire sur notre site internet, et le client final.

ARTICLE 3 - Déroulement du séjour

3.1 Arrivées et Départs

En location et en camping : les arrivées s'effectuent à partir de 16h, les départs s'effectuent avant 9h30, n'importe quel jour de la semaine hors saison et le samedi en juillet-août

3.2 Caution

Une caution, de 300€ par hébergement et 60€ pour le nettoyage, vous sera demandée le jour de votre arrivée. Elle vous sera remboursée le jour de votre départ, pendant les heures d'ouverture de la caisse, après un état des lieux. La facturation d'éventuelles dégradations viendra s'ajouter au prix du séjour ainsi que le nettoyage si vous ne laissez pas l'hébergement dans un état de parfaite propreté.

Les prestations non régularisées pourront également être ponctionnées sur la caution. La caution sera annulée la semaine suivant votre séjour. Cette caution ne constitue pas une limite de responsabilité

3.3 Départ

Tout retour de clé ou libération de l'emplacement après l'heure de départ indiquée sur les documents

1 rue du moulin – 62760 Warlincourt les Pas – Tél : 09.52.00.97.00

SARL la kilienne au capital de 150 000 € - RCS ARRAS 538 780 321 – SIRET 538 780 321 00013 – APE 5530Z

TVA CEE FR0253878032100013

La Kilienne



Camping

La Kilienne

☎ 09.52.00.97.00

lakilienne@hotmail.fr

<http://lakilienne.fr>

<http://www.facebook.com/lakilienne>

réceptionnés par le client entraîne la facturation d'une nuitée supplémentaire. Toute prolongation de séjour doit être formulée 24 heures au moins avant la date de départ prévue.

3.4 Animaux

Les animaux sont admis à l'intérieur des locations, moyennant le tarif affiché à l'accueil et présent sur le site internet. Vous êtes responsables de leur(s) dégradation(s). Dans le cas où un animal ne serait pas déclaré au moment de la réservation, le camping peut exiger à ce que ce dernier ne soit pas présent lors du séjour. Les animaux dangereux ne sont pas acceptés (y compris les chiens réputés dangereux..)

3.6 Règlement intérieur

Comme la loi l'exige, vous devez adhérer à notre règlement intérieur, déposé à la préfecture, affiché à notre réception et dont un exemplaire vous sera remis sur demande.

Un tarif d'intervention est par ailleurs à la disposition des clients en cas de besoin et/ou de problèmes liés à la sécurité. En juillet et août un gardien est à votre disposition sur le téléphone du camping

ARTICLE 4 - Responsabilité

Le Camping décline toute responsabilité pour les dommages subis par le matériel du campeur caravanier qui seraient de son propre fait ; une assurance pour votre matériel en matière de responsabilité civile est obligatoire (FFCC, ANWB, ADAC...). Elle peut être demandée et exigée avant le début de votre prestation.

ARTICLE 5 - Droit applicable

Les présentes conditions générales sont soumises au droit français et tout litige relatif à leur application relève de la compétence du Tribunal de grande instance ou du tribunal de commerce de Arras.

ARTICLE 6 – Protection des données à caractère personnel

Le Prestataire, rédacteur des présentes, met en œuvre des traitements de données à caractère personnel qui ont pour base juridique :

- Soit l'intérêt légitime poursuivi par le Prestataire lorsqu'il elle poursuit les finalités suivantes :
 - la prospection
 - la gestion de la relation avec ses clients et prospects,
 - l'organisation, l'inscription et l'invitation à des événements du Prestataire,
 - le traitement, l'exécution, la prospection, la production, la gestion, le suivi des demandes et des dossiers des clients,
 - la rédaction d'actes pour le compte de ses clients.
- Soit le respect d'obligations légales et réglementaires lorsqu'il met en œuvre un traitement ayant pour finalité :
 - la prévention du blanchiment et du financement du terrorisme et la lutte contre la corruption,
 - la facturation,
 - la comptabilité.

Le Prestataire ne conserve les données que pour la durée nécessaire aux opérations pour lesquelles

1 rue du moulin – 62760 Warlincourt les Pas – Tél : 09.52.00.97.00

SARL la kilienne au capital de 150 000 € - RCS ARRAS 538 780 321 – SIRET 538 780 321 00013 – APE 5530Z

TVA CEE FR0253878032100013

La Kilienne



La Kilienne

☎ 09.52.00.97.00

lakilienne@hotmail.fr

<http://lakilienne.fr>

<http://www.facebook.com/lakilienne>

elles ont été collectées ainsi que dans le respect de la réglementation en vigueur.

A cet égard, les données des clients sont conservées pendant la durée des relations contractuelles augmentée de 3 ans à des fins d'animation et prospection, sans préjudice des obligations de conservation ou des délais de prescription.

En matière de prévention du blanchiment et du financement du terrorisme, les données sont conservées 5 ans après la fin des relations avec Le Prestataire. En matière de comptabilité, elles sont conservées 10 ans à compter de la clôture de l'exercice comptable.

Les données des prospects sont conservées pendant une durée de 3 ans si aucune participation ou inscription aux événements du Prestataire n'a eu lieu.

Les données traitées sont destinées aux personnes habilitées du Prestataire.

Dans les conditions définies par la loi Informatique et libertés et le règlement européen sur la protection des données, les personnes physiques disposent d'un droit d'accès aux données les concernant, de rectification, d'interrogation, de limitation, de portabilité, d'effacement.

Les personnes concernées par les traitements mis en œuvre disposent également d'un droit de s'opposer à tout moment, pour des raisons tenant à leur situation particulière, à un traitement des données à caractère personnel ayant comme base juridique l'intérêt légitime du Prestataire, ainsi que d'un droit d'opposition à la prospection commerciale.

Elles disposent également du droit de définir des directives générales et particulières définissant la manière dont elles entendent que soient exercés, après leur décès, les droits mentionnés ci-dessus par courrier électronique à l'adresse suivante : lakilienne@hotmail.fr

ou par courrier postal à l'adresse suivante : La Kilienne, 1 rue du moulin, 62760 Warlincourt les pas accompagné d'une copie d'un titre d'identité signé.

Les personnes concernées disposent du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

ARTICLE 7 - PROPRIETE INTELLECTUELLE

Le contenu du site internet www.lakilienne.fr est la propriété du Prestataire et de ses partenaires et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction, diffusion, utilisation totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

En outre, le Prestataire reste propriétaire de tous les droits de propriété intellectuelle sur les photographies, présentations, études, dessins, modèles, prototypes, etc., réalisés (même à la demande du Client) en vue de la fourniture des Services au Client. Le Client s'interdit donc toute reproduction ou exploitation desdites études, dessins, modèles et prototypes, etc., sans l'autorisation expresse, écrite et préalable du Prestataire qui peut la conditionner à une contrepartie financière.

Il en va de même des noms, logos ou plus largement toute représentation graphique ou texte appartenant au Prestataire ou utilisé et diffusé par lui.

ARTICLE 8 - DROIT APPLICABLE - LANGUE

Les présentes Conditions Générales de Vente et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français.

Les présentes Conditions Générales de Vente sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles

1 rue du moulin – 62760 Warlincourt les Pas – Tél : 09.52.00.97.00

SARL la kilienne au capital de 150 000 € - RCS ARRAS 538 780 321 – SIRET 538 780 321 00013 – APE 5530Z

TVA CEE FR0253878032100013

La Kilienne



Compiling

La Kilienne

☎ 09.52.00.97.00

lakilienne@hotmail.fr

<http://lakilienne.fr>

<http://www.facebook.com/lakilienne>

seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

ARTICLE 9 – LITIGES

Tous les litiges auxquels les opérations d'achat et de vente conclues en application des présentes conditions générales de vente pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs conséquences et leurs suites et qui n'auraient pu être résolues entre le Prestataire et le Client seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir, en cas de contestation, à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends.

Il peut notamment avoir recours gratuitement au Médiateur de la Consommation suivant :

ARTICLE 10 - INFORMATION PRECONTRACTUELLE - ACCEPTATION DU CLIENT

Le Client reconnaît avoir eu communication, préalablement à la passation de sa Commande, d'une manière lisible et compréhensible, des présentes Conditions Générales de Vente et de toutes les informations et renseignements visés aux articles L 111-1 à L111-7 du code de la consommation, outre les informations requises en application de l'arrêté du 22 octobre 2008 relatif à l'information préalable du consommateur sur les caractéristiques des hébergements locatifs en hôtellerie de plein air et en particulier :

les caractéristiques essentielles des Services, compte tenu du support de communication utilisé et des Services concernés ;

le prix des Services et des frais annexes ;

les informations relatives à l'identité du Prestataire, à ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques, et à ses activités, si elles ne ressortent pas du contexte ;

les informations relatives aux garanties légales et contractuelles et à leurs modalités de mise en œuvre ; les fonctionnalités du contenu numérique et, le cas échéant, à son interopérabilité ;

la possibilité de recourir à une médiation conventionnelle en cas de litige ;

les informations relatives, aux modalités de résiliation et autres conditions contractuelles importantes.

Le fait pour une personne physique (ou morale), de commander sur le site Internet

www.lakilienne.fr emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente, ce qui est expressément reconnu par le Client, qui renonce, notamment, à se prévaloir de tout document contradictoire, qui serait inopposable au Prestataire.

1 rue du moulin – 62760 Warlincourt les Pas – Tél : 09.52.00.97.00

SARL la kilienne au capital de 150 000 € - RCS ARRAS 538 780 321 – SIRET 538 780 321 00013 – APE 5530Z

TVA CEE FR0253878032100013